



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

RAPOR HAKKINDA

OTELİMİZ

KURUMSAL PROFİLİMİZ

**İNSAN KAYNAKLARI
POLİTİKASI**

ÇALIŞMA HAYATI

SOSYAL SORUMLULUK

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

**TEDARİK ZİNCİRİ
YÖNETİMİ**

İÇİNDEKİLER

- **RAPOR HAKKINDA**
- **OTELİMİZ & İŞLETMEMİZ**
- **KURUMSAL PROFİLİMİZ**
- **VİZYON & MİSYON**
- **İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI**
- **ÇALIŞMA HAYATI**
- **SOSYAL SORUMLULUK**
- **SOSYAL DUYARLILIK**
- **ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ**
- **ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ ve HEDEFLERİMİZ**
- **HERKESİN KATILIMI**
- **TUZLA GARDEN HOTEL & SPA SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI**
- **TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ**
- **BİZ**

RAPOR HAKKINDA

Tuzla Garden Hotel & Spa adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkilerini dikkatlere sunulmasıdır. Misafir memnuniyetini ön planda tutan KRB Turizm A.Ş. olarak sorumlu üretim, hizmet ve tüketim sağlamayı hedeflemekteyiz ve bunu sürekli hale getirmek için çalışmalarımız devam etmektedir.



OTELİMİZ

2018 yılı Kasım ayında Tuzla Garden Hotel olarak 42 oda 80 yatak kapasitesi ile hizmete açılmıştır.

2019 Yılı Ağustos ayında inşaatı tamamlanan spa bölümü ile Tuzla Garden Hotel & Spa olarak konaklama ve spa alanında faaliyetine devam etmektedir.

Tuzla Köyiçinde bulunan otelimiz Kurumsal misafir ve bölgeye gelen yerli ve yabancı misafirlerini aynı hizmet memnuniyetinde ağırlamakta ve konaklama deneyimlerini misafir memnuniyetine dönüştürmekte sürdürülebilir bir anlayışı devam ettirmektedir.

Açıldığı günden bu yana tüm çevre mevzuatlarınının gerekliliklerini yerine getirmekte ve güncelliği sağlamaktadır.



KURUMSAL PROFİLİMİZ

EMTA ŞİRKETLER GRUBU

EMTA şirketler grubu 1974 yılından bu güne Enerji üretimi, İletim hatları ve elektrik dağıtım sektöründe hizmet vermektedir. Bünyesinde bulunan Ticaret, Üretim ve Müteahhitlik firmalarıyla sektörde öncü bir marka haline gelmiştir.

TUZLA GARDEN

Tuzla Garden Hotel & Spa, EMTA Grup iştiraki olup; profesyonel hizmet anlayışı ile Türk turizmine ve yerli-yabancı misafirlere en iyi şekilde hizmet etmeyi prensip edinmiştir. Otelimize geldiğiniz andan itibaren kendinizi evinizde gibi hissedeceksiniz. Güleryüzlü personelimiz sizi en iyi şekilde misafir etmek için hizmetinizdedir.



VİZYON & MİSYON

VİZYON

Müşteri memnuniyeti ve iş sürekliliğini en üst seviyede sağlamak
Çalışanların memnuniyet ve mutluluğunu sağlamak, bilgi, beceri ve davranışlarını sürekli geliştirmek.

Tüm ürün ve hizmetlerde kaliteyi bir yaşam biçimi haline getirmek.

Bu sayede,

Turizm Sektörü'nde kendi bölgesi ve İstanbul içinde bilinir bir marka olmak.

MİSYON

Turizm Sektörü'nde, topluma ve çevreye olan sorumluluk bilinci ile çalışanların ve müşterilerimizin memnuniyetini en üst düzeyde tutarak sürekli gelişmek, en üst seviyede kaliteli ürün ve hizmet sunmak, ülkenin turizm planlarından pay alarak ülkemizin ve bölgemizin gelişmesine katkıda bulunmak, bu sayede yerli ve yabancı misafirlerin memnuniyetini en üst seviyede tutup sürdürülebilir misafir memnuniyeti anlayışımızı sürekli kılabiliriz.



İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Ekip üyelerimizde aradığımız özellikler pozisyonun gerektirdiği Eğitim, tecrübe, ve yetkinlikler ile beraber kurum kültürümüz ve değerlerimizle uyumlu kişi özelliklerine sahip olmalarıdır.

Dürüst, şeffaf, adil saygın ve güvene dayalı ilişkiler sağlayacak politikalar oluşturmak.

Profesyonel insan kaynağımızı kurum kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçmek ve geliştirmek.

İnsana yatırım yapan ve değer veren bir grup olarak iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştiren sistemler kurmak ve yönetmek.

Şirketimizin hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenlemek.



ÇALIŞMA HAYATI

Tuzla Garden Hotel Spa, misafirlerimizin memnuniyeti kadar çalışanların memnuniyetinin sağlanması en güçlü olduğumuz konulardan biridir. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin sağladığı yan haklar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, kişisel motivasyonu ve performansı gibi, kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır. Farklı ülkelerden ve milliyetlerden gelen misafirlerimize hizmet veren bir işletme olarak misafir ve çalışanlarımız için milliyet, ırk, dil, din vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır.

Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak Otel İnsan Kaynakları Müdürlüklerimizce aynı özen ile takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkanlar sunulmaktadır.

Bu konu ile birlikte Yerel Topluma da katkı sağlayabilmek ve bölgesel istihdamı arttırabilmek adına, otelimizin bulunduğu bölge olan Tuzla- İstanbul lokasyonlarından, otelimizin ihtiyaçları doğrultusunda istihdam önceliğine yer veriyoruz.



MEB ile Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında yapılan protokol paralelinde otelimiz Ustalık telafi programı, çalışanların meslek tecrübesini artırmaya yönelik uygulamalar ile işverenlere devlet tarafından destek sağlanan çalışmaların bulunduğu süreli programa katılım göstermiştir.

Proje Amacı; Turizm sektörünün nitelikli insan gücü ihtiyaını karşılamaya yönelik yetiştirilmelerini sağlamak çalışanların alan yeterliliklerinin artırılmasına katkıda bulunmaktır.

Kapsam; Yönetici ve çalışanların sektörde işbaşı ve hizmet içi eğitimlerinin verilmesi.

SOSYAL DUYARLILIK

Tüm bireyler turizmde seyahat etme, konaklama, yiyecek içecek ve eğlence gibi gereksinimlere sahiptirler. Bu ihtiyaçların doğru karşılanmasında bireylere doğru, engelsiz yaklaşımlar geliştirmek ve uygulamak son derece önemlidir.

Bu kapsamda otelimizde Merkez İnsan Kaynakları ve idari işler tarafından hazırlanan; ENGELSİZ YAKLAŞIM STANDARDI Eğitimi tüm çalışanlarımıza konunun uzmanları tarafından online olarak verilmiştir.

Tuzla Garden Hotel , insan haklarına saygılı ve sürdürmeye kararlıdır.

Tuzla Garden Hotel haysiyet, gizlilik ve her bireyin haklarına saygı göstermektedir. Milliyet, cinsiyet, ırk, renk, dezavantajlılık, köken, din, inanç, yaş ya da cinsel yönelime karşı ayrımcılık tolere edilmediği gibi çocuk işçiliği ve aşağılayıcı çalışma koşulları da kabul edilmemektedir.

Tuzla Garden Hotel, her türlü çocuk istismarını kınamaktadır.

Tuzla Garden Hotel, çocuk işçi istihdam etmez ve çocuk işçi istismarının tespit edilmesini desteklemektedir.



SOSYAL DUYARLILIK

Tuzla Garden Hotel,ayrıca çocukların cinsel istismara karşı korunması ve cinsel istismar suçunun cezalandırılması ile ilgili yasa ve düzenlemeleri desteklemektedir. Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi Tuzla Garden Hotel için yol göstericidir.

Tuzla Garden Hotel,bu konuda bilincin arttırılması ile ilgili, çocuk istismarı ile savaşmakta olan UNICEF prensipleri ile uygun olarak, yasal otoriteler ile işbirliği içerisinde faaliyet gösterecek, herhangi bir çocuk istismarının fark edilmesi anında yasal otoritelere bildirilmesini sağlayacaktır.

Tuzla Garden Hotel,şirket sorumluluğu altında ayrımcılık ve ve çocuk haklarının ihlali gibi konulara hiç bir şekilde katlanmaz ve kabul etmemektedir.

Tuzla Garden Hotel,çalışanları için uyumlu bir çalışma ortamı ve toplumsal değerlere saygı gösterilmesini istenmektedir.



SOSYAL DUYARLILIK

Özellikle bütün yöneticiler, ve departman müdürleri, bölüm şefleri ve yardımcıları dahil olmak üzere gerekli tedbirleri alarak yanlış anlaşılmalari ve taşkınlıklara sebep verilmemesi için önlem almaları istenmektedir. İletişim ve bilgilendirme burada başarının anahtarıdır.

Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak ta ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve Tuzla Garden Hotel tarafından kınanmaktadır.

İnsan haysiyetini ihlal eden veya gözünü korkutma gibi, düşmanca davranış sergileme, aşağılayıcı, küçük düşürücü ve yıldırım amacıyla yapılan her türlü davranış aynı şekilde kınanmaktadır.

İnsan haysiyet ihlalleri gerek sözlerle ve bakışlarla, gerekse işaretlerle ve fiziksel temaslar ile kendini gösterebilir ve Tuzla Garden Hotel tarafından kınanmakta ve otellerimizde engellenmektedir.



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Tuzla Garden Hotel, kalite odaklı bir yönetim felsefesi benimseyen; misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiş bir kuruluştur.

“Çevre Yönetimi” nin benimsenmesi, uygulanması ve sürekli iyileştirme yöntemiyle geliştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

Bunun gereği olarak da tüm paydaşlarımızın katılımını teşvik ediyoruz.

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz.



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Genel Alanlarda Atık Pil vb. ayrıştırma kapları koyarak tehlikeli atıkları toplayıp yetkili kurumlar aracılığı ile ilgili birimlere iletiyoruz.

Misafir ve personel alanlarına Atık Ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.

Otel genel alanları ve odalar içindeki yönlendirmeler ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık ve enerji tasarrufu konularında bilgilendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ ve HEDEFLERİMİZ

Faaliyetimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir. Çevre Dostu Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz. Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz. Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz. Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.

Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz. Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.



HERKESİN KATILIMI

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz.

Misafir ve personel alanlarına Atık Ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.

Çeşitli çevre etkinliklerine katılım sağlayarak çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.



**TUZLA GARDEN
HOTEL & SPA
SÜRDÜRÜLEBİLİR
TURİZM POLİTİKASI**

Çevre, çalışanlar ve topluma karşı olan sorumluluğunun bilincinde olan, sürekli gelişime inanan ve yürüttüğü faaliyetlerde öğeleri barındıran Sürdürülebilir Turizm Politikası doğrultusunda; Mevcut Uluslararası ve Ulusal Yasal Mevzuata, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği, Kalite Yönetim Standardı, Sürdürülebilir Kalkınma ve Sürdürülebilir Turizm Prensipleri doğrultusunda, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi Temel Prensiplerine dayanan, Otelimizin bulunduğu gerek sosyal gerekse çevre koşullarını destekleyen, doğaya ve çevreye kirlilik yaratabilecek her türlü etkeni kontrol altında tutarak, faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri en az seviyeye indirmeyi ve bu seviyede tutmayı, doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmek, satın alma işlemleri sırasında bu doğrultuda uygulamalar yapmayı, misafirler, odak noktası kabul edilerek, sağlıklı bir konaklama yapabilmeleri için, istek, beklenti ve ihtiyaçlarının araştırıp, uygun hizmetlerin planlanmasını ve verilmesini sağlamayı, yaptığımız tüm çalışmaları, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı, çevre, insan hakları, çocuk hakları ve çocukların güvenli yaşamaları ve büyüyebilmeleri için, çalışan ve misafir güvenliği bilincinin yaşamın bir parçası olduğunu ve bu duyarlılıkların arttırılması için ihtiyaca göre gelişen eğitimleri vermeyi.



Küresel ölçekte değişim gösteren iklim koşulları, dünya ile birlikte Türkiye'de de artan oranda hissedilmektedir. Kuraklık, sel felaketleri ve çok soğuk kış mevsimlerini yaşar duruma geldik. Hepsi dünyamızda bir şeylerin değişmekte olduğunu işaret ediyor.

Bu kapsamda çevreyi korumak, insanlığın geleceği açısından kilit önem taşıyor. Tek bir işletmenin ve hatta bir bireyin bile çevreyi ve dolayısıyla dünyayı korumak adına alacağı önlemler bu sürece katkı sağlayacak, yaşanabilir bir gezegenin sürdürülebilirliğine olanak tanıyacaktır. Bu süreçte Tuzla Garden Hotel olarak bizlere de büyük sorumluluklar düştüğünün bilincindeyiz.

Günümüzde şirketlerin paydaş kitlelerine olan sorumluluğuna dönüşmüş olan sürdürülebilirlik, bizler için bir yaklaşım olmanın çok ötesinde faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarının en önemli yapı taşlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Ekonomik anlamda sürdürülebilirlik, şirketlerimizin ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamaktadır.

Ekonomik sürdürülebilirlik, şirketlerimize katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi, güçlü bir kurumsal yapılanmayı hayata geçirmeyi ve mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemektedir. Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor.

Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz.

Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz.

Tedarikçi seçimlerinde Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerinin olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız.

Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.



BİZ

Su ve Elektrik Tüketimini Azaltıyoruz.

Kâğıt, tekstil, yazıcı kartuşları, kitaplar, kimyasallar ve lastikleri tekrar kullanıyoruz.

Kâğıtları, plastikleri, metalleri, camları, yağları ve pilleri geri dönüştürüyoruz. Ormanı, denizi, toprağı, hayvanları ve havayı, faaliyetlerimizin gürültü seviyesini kontrol ederek Çevreye en zarar veren kimyasal ve pestisitleri optimum miktarda kullanarak, Sulama için kullandığımız suyu minimum düzeyde tutarak, Ürettiğimiz atık suyu sürekli izleyip, kontrol altında tutarak, İklimlendirme sistemlerimizde ozon dostu gazlar kullanarak, Araçlarımızın ve ısıtma faaliyetlerimizin hava emisyonunu kontrol altında tutarak, Temiz enerji kaynakları kullanarak, Koruyoruz.

